

Tájékoztató az iskolai étkezés igénybevételéről

A 2011. évi CXC. tv. A nemzeti köznevelésről szóló törvény szerint az önkormányzatoknak biztosítani kell étkezési lehetőséget azon tanulók részére, akiknek igénylik, mely szolgáltatás igénybevétele térítési díj köteles.

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény előírja, hogy mely esetben kell **ingyenesen és az intézményi térítési kedvezményekkel biztosítani az ellátást.**

Étkezés megrendelésének, megtérítésének rendje:

1. Megrendelés:

Az étkezés rendelése és fizetése előre történik.

Ha a gyermek részére étkezést szeretne igényelni 2020/2021-es tanévre, akkor a mellékelt nyomtatványt juttassa el ügyfélfogadási irodánkhoz ügyfélfogadási időben, vagy a bejáratnál lévő postaládába helyezze el.

A nyomtatványok a <http://zegesz.hu/kozetkeztetes/nyomtatvanyok> honlapon is megtalálhatók.

A mellékelt nyomtatványon kérjük, jelölje be, hogy gyermekének napi hányszori étkezést igényel, illetve ha a felsorolt kedvezmények közül valamelyikre jogosult.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a tanév során bármilyen változás történik – pl.: iskola-váltás, normatív kedvezményre való jogosultság/megszűnése – az étkezési csoport felé 10 napon belül szíveskedjen jelezni.

A kedvezményre jogosító igazolásokat **minden tanév elején** kérjük ismételt benyújtani mindaddig, amíg a jogosultság fennáll. **A szülő felelőssége megfelelő időben benyújtani az igazolásokat**, ellenkező esetben 100% -os térítési díj fizetésére kötelezett.

A diétás étrend igényléséhez **szakorvosi véleményt** szükséges csatolni.

Kérjük, adja meg saját elérhetőségeit a későbbi könnyebb kapcsolattartás megkönnyítése érdekében. Köszönjük!

2. Számlázás:

Az **étkezési térítési díj fizetése előre történik**, mely mindig az étkezést megelőző hónapban esedékes. Megrendelése alapján az elkészült számla az iskolákban kiosztásra kerül, illetve a megadott email címre elküldi a rendszer, de e számla nem minősül elektronikus számlának, ez csak egy lehetőség.

Ha a megelőző hónap 25-ig nem kapja meg a számlát, kérjük, jelezze az ügyfélszolgálat elérhetőségein.

A szeptemberi étkezést augusztus 27-ig szíveskedjen kiegyenlíteni, ellenkező esetben a tanév első napjaiban nem lesz jogosult étkezni a gyermek.

Az **iskolai étkezési díj befizetése a következő módokon** lehetséges:

- átutalással: a számlán szereplő bankszámlára;
- OTP Banknál banki pénztári befizetés;
- csoportos beszedési megbízással: nyomtatványt az ügyfélszolgálaton lehet kérni telefonon, vagy emailben. Ebben az esetben a **felhatalmazónak** kitöltés után a felhatalmazást a számlavezető bankkal kell aláírni, vagy internetes bank esetén rögzítenie, elfogadását követően a megbízás másolatát / a bank által adott igazolást a ZEGESZ étkezési csoportjához kell eljuttatni (elektronikusan, vagy postaládába helyezve). Fontos visszajuttatni, mert addig nincs lehetőségünk a lehívást elindítani.

Kérjük, minél többen válasszák a csoportos megbízást, elkerülve a késedelmes fizetés okozta kellemetlenségeket.

Étkezni csak az étkezési térítési díj megfizetését követően lehet. Amennyiben **tárgyhó utolsó előtti napjáig nem történik meg a befizetés, a megrendelést az intézmény mindaddig szünetelteti, amíg a térítési díj befizetésre nem kerül.**

Az intézményben – napközbeni ellátás keretében – biztosított étkezési térítési díjak megfizetésére a szülő, gyám (törvényes képviselő) köteles.

Minden esetben a számlán szereplő számlára kérjük a befizetést.

Felhívom figyelmét, hogy a tanév első napján csak az a gyermek tud étkezni, akinek már be van fizetve az étkezése.

A befizetett étkezés érvényesítése érintős kártyával történik, melynek ára 1000 Ft. Normál esetben a kártya árát – a vírus helyzettől függően – az iskolai beiratkozáskor kell fizetni, de mivel erre nem lesz lehetőség, így a kártya kiosztásakor (első tanítási napon) kérnénk befizetni, átadni kolléganőinknek. Kérnénk a gyermeknek átadni az összeget.

3. Étkezés:

Első tanítási napon kiosztásra kerülnek a menzakártyák (összeszedésre kerül az ára). A kártyás rendszer érintős bankkártya elvén működik, mely nem ad lehetőséget a kártya nélküli étkezésre. Lyukasztás esetén használhatatlanná válik. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy amennyiben a menzadíj a **hónap utolsó előtti napjáig** nem kerül rendezésre, a kártya letiltásra kerül, a tanuló nem tudja használni, nem tud étkezni.

Az étkezés minőségével, vagy mennyiségével kapcsolatos reklamációkat a Hungast Zeg Kft-hez kell eljuttatni.

4. Étkezés lemondása:

A szolgáltató az étkezés lemondását, módosítását a tárgynapot megelőző 8 óra 30-ig fogadja el intézményunktől.

Lemondási lehetőségek: ingyenes üzenetrögzítés zöldszámon **80/210-411**, illetve email-en kozetkeztetes@zegesz.hu

Későbbi időpontban lemondást fogadni nem áll módunkban, de a vírushelyzettől függően, lehetőséget biztosítunk az ebéd éthordóban történő elszállítására az iskola konyhájáról.

Felhívjuk a Tisztelt Szülő figyelmét, hogy az étkezés lemondása kizárólag a ZeGesznél lehetséges, a tanuló hiányzása nem vonja automatikusan maga után az étkezés lemondását is.

5. Étkezési csoportunk elérhetőségei:

<u>Étkezés</u>	<u>rendelés,</u>	<u>lemondás:</u>	(80)/210-411	(üzenetrögzítés	telefon)
<u>Ügyintézés:</u>	92/510-945,	06/30	737-0610,	06/30	451-7045
<u>Email:</u>	kozetkeztetes@zegesz.hu				

A <http://zegesz.hu/kozetkeztetes> oldalon további kérdésekre is választ talál (nyomtatványok, igénylőlapok, stb.) és közösségi oldalunkon friss hírekkel szolgálunk.

Köszönöm együttműködését!

Zalaegerszeg, 2021. április 19.

Gehér Mariann
igazgató sk.